

GARANCIJSKI LIST

10 LET GARANCIJE

- ✓ Garancijski rok za brezhibno delovanje in obstojnost PVC oken in balkonskih vrat iz prodajnega programa VEKA SOFTLINE 70, 76 in 82 MD (profili, tesnila, ojačitve) v beli barvi in vseh dekor barvah znaša 10 let, pod pogojem upoštevanja tehničnih navodil, rednega vzdrževanja in servisiranja;

2 LETI GARANCIJE

- ✓ Garancijski rok za brezhibno delovanje in obstojnost senčil (rolete, notranje in zunanje žaluzije) in komarnikov znaša 2 leti, pod pogojem upoštevanja tehničnih navodil, rednega vzdrževanja in servisiranja.
- ✓ Garancijski rok za obstojnost PVC in ALU polic je 2 leti.

5 LET GARANCIJE

- ✓ Garancijski rok za steklo znaša 5 let. Za termični lom pri steklu in žvenketanje križev ni garancije.
- ✓ Garancijski rok za okovje na PVC stavbnem pohištvi znaša 5 let, pod pogojem upoštevanja tehničnih navodil, rednega vzdrževanja in servisiranja; **servisne nastavitve stavbnega pohištva niso stvar reklamacije in so po preteku enega leta od vgradnje plačljive.**
- ✓ Garancijski rok za panele v PVC vhodnih vratih v beli barvi znaša 5 let.

1 LETO GARANCIJE

- ✓ Garancijski rok za brezhibno delovanje elektro materiala je 1 leto (el. motorji rolet in krpan žaluzij, el. motor vhodnih vrat, čitalec prstnih odtisov)

3 LETA GARANCIJE

- ✓ Garancijski rok za brezhibno delovanje in obstojnost ALU stavbnega pohištva (profili, tesnila, okovje) znaša 3 leta, pod pogojem upoštevanja tehničnih navodil, rednega vzdrževanja in servisiranja;
- ✓ Garancijski rok za panele v PVC vhodnih vratih v dekor barvi pa znaša 3 leta.



Garancija ne velja v primeru poškodb, ki so na izdelku nastale zaradi nepravilne uporabe, udarcev, nepravilnega vzdrževanja ter višje sile ali nesreče.

Za blago, ki ga naročnik vgradi v lastni režiji, ne more uveljavljati napak na izdelku, ki so lahko posledica nestrokovne montaže ali poškodb pri prevozu.

Obvezujemo se, da bomo v garancijskem roku na svoje stroške odstranili morebitne napake oz. okvare. Na pismeno reklamacijo, ki mora vsebovati številko in datum računa, naslov objekta, telefonsko številko in opis napake, bomo odgovorili v roku 15 dni. Napake bomo odpravili v najkrajšem možnem času v dogovoru s kupcem.

Jamčimo tudi, da bomo v času garancijskega roka zagotovili potrebne rezervne dele ter po preteku garancijskega roka zagotavljali vzdrževanje ter nadomestne dele v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Odgovorna oseba oz. serviser: Ignac Cugelj